

## Algemene voorwaarden

### MYOBC

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. MYOBC: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: MYOBC gevestigd aan de Kruisweg 989-C te Hoofddorp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvKnummer 74204939;
  - b. opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die aan MYOBC de opdracht geeft tot het vervoeren van een zending;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en MYOBC;
  - d. geadresseerde: de persoon of het bedrijf bij wie de zending afgeleverd dient te worden;
  - e. zending: de zaak, inclusief documenten en verpakkingsmaterialen die MYOBC in opdracht van de opdrachtgever vervoert;
  - f. website: de website [www.myobc.eu](http://www.myobc.eu) waarop de opdrachtgever een zending kan aanmelden.

#### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen MYOBC en de opdrachtgever.
- 2.2. Naast deze algemene voorwaarden zijn de Algemene Vervoerscondities 2002 vastgesteld door de sVa/Stichting Vervoeradres van toepassing, zie [https://www.sva.nl/sites/bva\\_sva/files/downloads/2018-02/6010%20Algemene%20Vervoerscondities%20-%20A4%20web.pdf](https://www.sva.nl/sites/bva_sva/files/downloads/2018-02/6010%20Algemene%20Vervoerscondities%20-%20A4%20web.pdf), voor zover daarvan in deze algemene voorwaarden niet wordt afgeweken.
- 2.3. Indien de overeenkomst betrekking heeft op grensoverschrijdend wegtransport, dan is naast deze algemene voorwaarden het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR-verdrag) van toepassing.
- 2.4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Indien van bepaalde, bij deze algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige op de overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één overeenkomst.
- 2.7. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door MYOBC vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.8. Indien MYOBC niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MYOBC in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.9. MYOBC heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst.

#### Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van MYOBC zijn vrijblijvend, ook als een termijn voor aanvaarding in het aanbod of in de offerte is vermeld. Dit betekent dat MYOBC het aanbod of

de offerte kan intrekken en derhalve de overeenkomst niet tot stand komt ook als de opdrachtgever het aanbod of de offerte binnen de gestelde termijn heeft aanvaard. Een dergelijke intrekking zal onverwijld na de aanvaarding geschieden.

- 3.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan MYOBC opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop MYOBC zijn aanbod of offerte baseert. De opdrachtgever dient MYOBC voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst duidelijk de inhoud van de zending, de omvang van de zending, het ophaaladres en het afleveradres te omschrijven, zodat MYOBC daarop zijn prijs kan baseren. Indien later blijkt dat deze omschrijving niet correct of volledig is, dan heeft MYOBC het recht de prijs aan te passen.
- 3.3. Kenbaar gemaakte prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.4. Kennelijke fouten of vergissingen op de website of in publicaties, offertes en e-mailberichten van MYOBC binden MYOBC niet.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever via de website, via de e-mail of telefonisch een zending heeft aangemeld en de opdrachtgever akkoord is gegaan met het aanbod of de offerte van MYOBC.
- 4.2. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt MYOBC de opdrachtgever via de e-mail een bevestiging.

#### **Artikel 5. Annulering**

- 5.1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert nadat er al bevestiging is gestuurd vanuit de opdrachtgever, dan heeft MYOBC het recht om 75-100% van de overeengekomen prijs als annuleringskosten/cancellation fee aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.2. Annulering dient telefonisch of via de e-mail te geschieden.

#### **Artikel 6. Prijs**

- 6.1. De geoffreerde prijs is exclusief import & export douaneformaliteiten, invoerrechten en overige bijkomende belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 6.2. Aan de opdrachtgever kenbaar gemaakte prijs is exclusief btw.

#### **Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst en bevoegdheden van MYOBC**

- 7.1. MYOBC zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig opdrachtnemer uitvoeren.
- 7.2. MYOBC is bevoegd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, waaronder de afhandeling van douaneformaliteiten.
- 7.3. MYOBC heeft het recht de zending opnieuw te verpakken om het volume te reduceren. MYOBC zal bij het opnieuw verpakken van de zending nimmer zaken aan de zending toevoegen.
- 7.4. MYOBC heeft het recht de zending te controleren. Indien uit deze controle blijkt dat de zending niet voldoet aan de overeenkomst of deze algemene voorwaarden of dat het transporteren van de zending in strijd is met wet- en regelgeving of het beleid van een luchtvaartmaatschappij, dan heeft MYOBC het recht de overeenkomst middels een schriftelijke of elektronische verklaring te ontbinden, zonder enige schadevergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd te zijn.
- 7.5. Indien de zending gevaarlijk is of gevaarlijk dreigt te zijn, dan is MYOBC gerechtigd de zending te (laten) vernietigen op kosten van de opdrachtgever en is alle schade die MYOBC daardoor lijdt voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 8. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 8.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en documenten, waarvan MYOBC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn o.a. voor het verrichten van douaneformaliteiten of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MYOBC worden verstrekt. MYOBC is niet verplicht om de verstrekte gegevens of documenten op juistheid te controleren.

- 8.2. Alle kosten die MYOBC heeft gemaakt ten gevolge van onjuiste informatie of niet volledige en/of onjuiste documenten die de opdrachtgever aan MYOBC heeft verstrekt, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.3. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de zending op het overeengekomen tijdstip en op de overeengekomen locatie kan worden opgehaald en kan worden afgeleverd bij de geadresseerde. Indien MYOBC bij het ophalen en/of afleveren van de zending vertraagd wordt en deze vertraging is te wijten aan een handelen en/of nalaten van de opdrachtgever, dan heeft MYOBC het recht wachtgeld aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.4. De opdrachtgever verklaart bevoegd te zijn de zending ten vervoer aan te bieden.
- 8.5. De opdrachtgever is gehouden MYOBC onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.6. De zaak dient transportwaardig verpakt te zijn. MYOBC is niet aansprakelijk voor en de opdrachtgever vrijwaart MYOBC tegen elke aanspraak verband houdend met beschadiging of verlies van de zaak veroorzaakt of mede veroorzaakt door gebreken in de door de opdrachtgever gebruikte verpakking.
- 8.7. MYOBC gaat ervan uit dat de opdrachtgever al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- 8.8. De opdrachtgever garandeert dat:
- a. de zending niet gevaarlijk is;
  - b. het transporteren, opslaan of onder zich hebben van de zending niet in strijd is met de wet van het land waar de zending opgehaald wordt, van het land van de geadresseerde en van de landen waar de zending zich bevindt tijdens het transport;
  - c. het vervoeren van de zending niet in strijd is met het beleid van de luchtvaartmaatschappij.

#### **Artikel 9. Wijzigingen**

- 9.1. Indien gegevens van de opdrachtgever of van de geadresseerde wijzigen, dan is de opdrachtgever verplicht deze wijziging zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever kenbaar te maken.
- 9.2. Wijzigingen op de overeenkomst zijn slechts van kracht indien die via de e-mail door MYOBC zijn bevestigd.
- 9.3. Wijzigingen op de overeenkomst, waaronder wijziging van het ophaaladres of het adres van de geadresseerde, kunnen gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs. MYOBC stelt de opdrachtgever op de hoogte van een eventuele prijswijziging.

#### **Artikel 10. Risico's tijdens transport**

- 10.1. De opdrachtgever accepteert het risico dat bij het transport, in het bijzonder bij ruimbagage in een vliegtuig, de zending verloren kan gaan, achter kan blijven op het vliegveld of beschadigd kan raken, zonder dat MYOBC enige schuld treft.
- 10.2. Indien de zending verloren is gegaan, achter is gebleven op het vliegveld of beschadigd is tijdens het transport, dan stelt MYOBC de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zullen partijen met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen. Indien mogelijk zal MYOBC trachten de schade te verhalen op het bedrijf dat verantwoordelijk is voor de ruimbagage en/of trachten de locatie van de zending te achterhalen.

#### **Artikel 11. Aflevering en afleveringstermijn**

- 11.1. MYOBC levert de zending alleen af bij de contactpersoon die bij het operationeel team van MYOBC bekend is.
- 11.2. De door MYOBC opgegeven ophaaltijden, transporttijden en aflevertijden zijn indicatief. MYOBC zal zich maximaal inspannen de zending binnen de met de opdrachtgever overeengekomen termijn af te leveren, echter kan MYOBC dat niet garanderen. Overschrijding van een afleveringstermijn geeft de opdrachtgever niet het recht op schadevergoeding of enige ander vorm van compensatie.
- 11.3. Nadat de geadresseerde ervoor heeft getekend dat hij de zending heeft ontvangen, heeft MYOBC aan zijn verplichtingen die volgen uit de overeenkomst voldaan.

## **Artikel 12. Facturatie en betaling**

- 12.1. Facturatie geschiedt onverwijld na de aflevering van de zending.
- 12.2. MYOBC heeft het recht een vooruitbetaling van de opdrachtgever te verlangen. De opdrachtgever wordt daarvan voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst in kennis gesteld. In een dergelijk geval worden eventuele douanekosten onverwijld na de aflevering van de zending aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 12.3. Betaling van de van MYOBC ontvangen facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 12.4. Betaling dient zonder verrekening of opschorting te geschieden.
- 12.5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever direct in verzuim.
- 12.6. MYOBC is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, waaronder het onder zich houden van de zending, indien de opdrachtgever een betalingsachterstand heeft, ook indien de betalingsachterstand betrekking heeft op een andere overeenkomst. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van een dergelijke opschorting in kennis gesteld. MYOBC is niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever door een dergelijke opschorting lijdt.
- 12.7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.
- 12.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van MYOBC op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 12.9. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 13.1. MYOBC kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van;
  - a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15;
  - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 13.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en documenten. MYOBC is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens of documenten onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven instructies. De opdrachtgever vrijwaart MYOBC tegen alle aanspraken ter zake.
- 13.3. Indien het vervoeren of onder zich hebben van de zending in strijd is met wettelijke voorschriften en derhalve in beslag wordt genomen, dan kan MYOBC daarvoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.
- 13.4. MYOBC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de zending tijdens het transport, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van MYOBC.
- 13.5. MYOBC kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt bij vertragingen in het reisschema, door douaneautoriteiten of wijzigingen bij een luchtvaartmaatschappij.
- 13.6. MYOBC is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, arbeidskosten, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.

- 13.7. Indien MYOBC aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MYOBC beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van MYOBC gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van MYOBC beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wets- of verdragsbepaling, tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van het factuurbedrag van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.8. Alle aanspraken jegens MYOBC die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij MYOBC zijn ingediend, vervallen door verjaring.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid van de opdrachtgever en vrijwaring**

- 14.1. Bij een controle zoals omschreven in artikel 7.4 wordt door MYOBC geen gebruik gemaakt van een röntgenapparaat en wordt de zending niet opengebrouwen of opengesneden om te controleren of verboden stoffen of andere verboden items zijn verstopt in de zending. Indien (een medewerker van) de opdrachtgever verboden stoffen of andere verboden items verstopt heeft in de zending, dan is de opdrachtgever volledig aansprakelijk voor alle schade die MYOBC daardoor lijdt.
- 14.2. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- en regelgeving niet nakomt of indien de opdrachtgever onrechtmatig handelt jegens MYOBC, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die MYOBC daardoor lijdt.
- 14.3. Indien MYOBC door een overheidsinstantie een sanctie wordt opgelegd i.v.m. het vervoeren dan wel onder zich hebben van de zending, dan zal de opdrachtgever alle kosten betalen die MYOBC daardoor heeft moeten maken.
- 14.4. Onder schade of kosten in het kader van dit artikel dient o.a. te worden verstaan: opgelegde boetes, gemaakte extra kosten, kosten voor juridische bijstand, kosten van een rechtszaak, arbeidskosten, reputatieschade, verlies aan inkomsten en de schadevergoeding die MYOBC aan de natuurlijke persoon die de zending heeft vervoerd of aan een derde dient te betalen.
- 14.5. De opdrachtgever vrijwaart MYOBC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

#### **Artikel 15. Overmacht**

- 15.1. Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van MYOBC liggen, dan wel niet aan zijn doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: extreme weersomstandigheden; natuurrampen; een handelen en/of nalaten van autoriteiten; wegafsluitingen; overstromingen; werkstakingen; blokkades; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ex- en importverboden; het betrokken raken van een vervoersmiddel bij een ongeval; diefstal; brand; epidemieën; verkeersbelemmeringen; gladheid; onbegaanbare wegen; oorlog, rellen en terrorisme; overheidsmaatregelen; wijzigingen in het beleid van een luchtvaartmaatschappij.
- 15.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door MYOBC ingeschakelde derde partij.
- 15.3. MYOBC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MYOBC zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 15.4. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan stelt MYOBC de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zullen partijen met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen.
- 15.5. Indien de overeenkomst wegens overmacht wordt ontbonden, dan dient de opdrachtgever alle reeds door MYOBC gemaakte kosten aan MYOBC te vergoeden.

#### **Artikel 16. Opschorting en ontbinding**

- 16.1. MYOBC is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst MYOBC ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

- 16.2. MYOBC is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 16.3. Voorts is MYOBC bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.4. MYOBC is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 16.5. Indien MYOBC de werkzaamheden opschort of de overeenkomst ontbindt, dan is MYOBC niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever daardoor lijdt, zoals vertragingsschade.
- 16.6. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is of MYOBC de uitvoering van de overeenkomst opschort zoals vermeld in dit artikel, dan is de opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan MYOBC te vergoeden.

#### **Artikel 17. Geheimhouding en persoonsgegevens**

- 17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 17.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, MYOBC gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, en MYOBC zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is MYOBC niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 17.3. MYOBC verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de wijze waarop MYOBC persoonsgegevens verwerkt, kan de opdrachtgever het privacy beleid van MYOBC raadplegen, zie [[link naar privacy beleid](#)].

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MYOBC partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar gevestigd is.
- 18.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en MYOBC worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar MYOBC gevestigd is.