

## Privacy beleid

### MYOBC

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit privacy beleid worden de volgende definities gebruikt:
- a. MYOBC: de gebruiker van dit privacy beleid en de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens: MYOBC gevestigd aan de Kruisweg 989-C te Hoofddorp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 74204939;
  - b. opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die aan MYOBC de opdracht geeft tot het vervoeren van een zending;
  - c. geadresseerde: de persoon of het bedrijf bij wie de zending afgeleverd dient te worden;
  - d. betrokkene: de natuurlijke persoon die namens een bedrijf een overeenkomst is aangegaan met MYOBC, de natuurlijke persoon die contact heeft opgenomen met MYOBC i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst, de natuurlijke persoon bij wie de zending opgehaald dient te worden, de geadresseerde, de natuurlijke persoon die de website bezoekt en de medewerker van MYOBC;
  - e. overeenkomst: de overeenkomst tussen MYOBC en de opdrachtgever waarbij de opdrachtgever aan MYOBC de opdracht verleent tot het vervoeren van een zending;
  - f. koerier: de natuurlijke persoon die de zending vervoert;
  - g. website: de website [www.myobc.eu](http://www.myobc.eu) die door MYOBC wordt beheerd en waarop een zending aangemeld kan worden;
  - h. persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

#### Artikel 2. Persoonsgegevens

- 2.1. Voor MYOBC is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt MYOBC volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 2.2. MYOBC verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens via de website aan MYOBC heeft verstrekt, wanneer de betrokkene een overeenkomst met MYOBC is aangegaan, wanneer de betrokkene telefonisch of via de e-mail contact heeft opgenomen met MYOBC, wanneer de betrokkene de website bezoekt of wanneer de opdrachtgever de persoonsgegevens verstrekt heeft aan MYOBC in het kader van de overeenkomst.
- 2.3. MYOBC verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:
- a. Contactgegevens, zoals: voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer;
  - b. Adresgegevens, zoals: voor- en achternaam, geslacht/aanhef, adres, postcode, plaats en land;
  - c. Bankrekeningnummer;
  - d. Analytische gegevens, zoals: bezoektijd op de website, wijze waarop gebruik wordt gemaakt van de website, internetbrowser en vanaf wat voor een soort apparaat de betrokkene de website bekijkt.
- 2.4. MYOBC verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens van betrokkenen.
- 2.5. De website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over betrokkenen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. MYOBC kan echter niet controleren of een betrokkene ouder dan 16 jaar is. MYOBC raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als een ouder ervan overtuigd is dat MYOBC zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, dan dient de ouder contact op te nemen met MYOBC middels de contactgegevens opgenomen in artikel 9.1 en dan zal MYOBC de verwerking beëindigen en de persoonsgegevens verwijderen.

#### Artikel 3. Grondslag en doeleinden van de verwerking

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of een gerechtvaardigd belang van MYOBC.
- 3.2. MYOBC verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst, zoals:
    - i. Het sturen van een offerte;
    - ii. Het ophalen van de zending op de door de opdrachtgever opgegeven locatie;
    - iii. Het afleveren van de zending bij de geadresseerde;
  - b. Om contact met de betrokkene te houden, zoals:
    - i. Het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
    - ii. Het door de koerier via de e-mail, via WhatsApp of telefonisch kenbaar maken van de status van de zending aan de geadresseerde en de opdrachtgever;
  - c. Administratieve doeleinden, zoals:
    - i. Het beheren van een klantenbestand;
    - ii. Het sturen van de factuur;
    - iii. Het ontvangen van betalingen;
    - iv. Het uitbetalen van de medewerker van MYOBC;
  - d. Om fraude tegen te gaan;
  - e. Analytische doeleinden, zoals:
    - i. Het optimaliseren van de website;
    - ii. Het genereren van algemene statistieken over het gebruik van de website.
  - f. Om de website te tonen in een formaat dat overeenstemt met de internetbrowser en met het apparaat van de betrokkene.
- 3.3. De verstrekking van de contactgegevens en adresgegevens van de opdrachtgever, van de locatie (bedrijf of natuurlijke persoon) waar de zending opgehaald dient te worden, voor zover deze gegevens niet hetzelfde zijn als de gegevens van de opdrachtgever en van de geadresseerde is een contractuele verplichting. Zonder deze contactgegevens en adresgegevens kan geen overeenkomst tot stand komen.
- 3.4. MYOBC zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 3.5. MYOBC verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. MYOBC streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 3.6. MYOBC zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

#### **Artikel 4. Wissen van persoonsgegevens**

- 4.1. MYOBC zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
- a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
  - b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
  - c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 4.2. MYOBC is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

#### **Artikel 5. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden**

- 5.1. MYOBC zal de persoonsgegevens van de betrokkene aan derden verstrekken, indien:
- a. MYOBC daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken;
  - b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
  - c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
  - d. de doorgifte geschiedt aan een door MYOBC voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker, zoals een ICT-dienstverlener en de koerier, met welke verwerker MYOBC een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
  - e. daarom verzocht is door een autoriteit, zoals politie of justitie. Voordat MYOBC persoonsgegevens aan een autoriteit verstrekt, controleert MYOBC de bevoegdheden van deze autoriteit.

#### **Artikel 6. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen**

- 6.1. Op verzoek verleent MYOBC aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die MYOBC van hem bijhoudt en verstrekt MYOBC de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 6.2. MYOBC biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die MYOBC van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 6.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij MYOBC worden ingediend, zie artikel 9.1 voor de contactgegevens van MYOBC. MYOBC reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

#### **Artikel 7. Bezwaar**

- 7.1. De betrokkene kan bij MYOBC bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat MYOBC het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt MYOBC met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij MYOBC bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

#### **Artikel 8. Recht van beperking**

- 8.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene MYOBC verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

#### **Artikel 9. Contact**

- 9.1. Voor vragen over de wijze waarop MYOBC persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die MYOBC van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met MYOBC.

##### **Contactgegevens:**

MYOBC  
Adres: Kruisweg 989-C  
Postcode/plaats: 2132 CA Hoofddorp  
E-mailadres: info@myobc.eu  
Telefoonnummer: 023-7519580

- 9.2. Indien MYOBC op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt MYOBC de betrokkene daarvan op de hoogte.

#### **Artikel 10. Beveiligingsmaatregelen**

- 10.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft MYOBC verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens. MYOBC heeft o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
  - a. Het gebruiken van systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot informatiesystemen te voorkomen;
  - b. Het gebruiken van beveiligde netwerkverbindingen;
  - c. Het versleuteld opslaan van de gegevens in de database;
  - d. Fysieke bescherming van IT-voorzieningen, apparatuur en de server tegen toegang door onbevoegden en tegen schade;

- e. Gegevens die via de website aan MYOBC worden verstrekt, zijn versleuteld. MYOBC maakt gebruik van een HTTPS verbinding.
- 10.2. Werknemers van MYOBC en personen die door MYOBC worden ingehuurd en die in het kader van hun taak kennisnemen van persoonsgegevens worden door MYOBC tot geheimhouding verplicht.

**Artikel 11. Privacy beleid van derden**

- 11.1. Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de website zijn verbonden. MYOBC aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website geraadpleegd te worden.

**Artikel 12. Wijzigingen**

- 12.1. MYOBC behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van MYOBC.

**Artikel 13. Datalek**

- 13.1. Indien zich bij MYOBC een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal MYOBC daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 13.2. Indien er sprake is van een datalek bij MYOBC dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt MYOBC de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

**Artikel 14. Cookies**

- 14.1. De website maakt gebruik van functionele en analytische cookies.
- 14.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het apparaat van de betrokkene.
- 14.3. De betrokkene kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de betrokkene ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de betrokkene vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn browser. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van een website. Wanneer de betrokkene functionele cookies verwijdert of uitschakelt, dan kan dat gevolgen hebben voor het correct functioneren van de website en is het mogelijk dat de klant niet via de website een zending kan aanmelden.
- 14.4. Soorten cookies en doelen:

<b>De partij die de cookie plaatst</b>	<b>Het soort cookie</b>	<b>Het doel waarvoor de cookie wordt geplaatst</b>
MYOBC	Functionele cookie	Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert. Deze cookies worden bijvoorbeeld gebruikt zodat de betrokkene een zending kan aanmelden.
MYOBC ten behoeve van het gebruik van Google Analytics	Analytische cookie	Door het gebruik van analytische cookies kan MYOBC zien op welke wijze de betrokkene de website gebruikt en kan MYOBC op basis daarvan de website verbeteren. Analytische cookies worden niet door derden gebruikt en worden niet gekoppeld aan de naam of het e-mailadres van de betrokkene. MYOBC heeft

		Google Analytics op een dergelijke wijze ingesteld dat bezoekers van de website anoniem blijven.
--	--	--

**Artikel 15. Klacht indienen**

- 15.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door MYOBC niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij een toezichthoudende autoriteit in het land waar de betrokkene woonachtig is.